

Conhecendo o Data 360 da Salesforce

Duração: 20 Horas

Formato: Online - Ao vivo

Idioma: Português



O que você terá acesso na K2U

Na K2U, o aprendizado segue um fluxo estruturado, que combina teoria, prática e preparação para a certificação:



Aulas online ao vivo com práticas reais no ambiente Salesforce;



1 Voucher de Focus on Force para reforçar seus estudos;



Conteúdo Programático

Fundamentos e Configuração do Data Cloud: Conexão de origens de dados (CRM, Cloud Files, APIs), ingestão de dados e administração do sistema.

Modelagem de Dados e Mapeamento: Definição e modelagem de dados, uso de modelos de dados padrão (Data Model Objects - DMOs) e mapeamento de fontes de dados (Data Source Objects - DSOs).

Resolução de Identidade (Identity Resolution): Configuração de regras de correspondência (matching) e reconciliação para unificar dados do cliente em um registro único.

Segmentação e Insights: Criação e manutenção de segmentos, uso do Data Explorer, definição de insights calculados e insights de streaming (tempo real).

Ativação e Uso de Dados: Definição de ativações para levar dados segmentados para plataformas de destino (Marketing Cloud, etc.), uso de atributos e ações de dados (Data Actions).

**Somente demonstração, sem prática.*

Diagnóstico e Solução de Problemas: Troubleshooting de erros de ativação, validação de dados ingeridos e análise de dependências de tempo.

Atividades Hands-on (Prática)

Ingestão de dados (usando CSV)

Criação de Data Source Objects

Mapeamento para Data Model Objects

Criação de DMOs customizados

Criação de regras de matching e reconciliação (Identity Resolution)

Segmentação e Insights Calculados

K2 University Brasil

K2 University Senior Sales Associate

k2ubrasil@k2partnering.com



k2ubrasil.com.br
