

# Administrator Salesforce

## Fundamentos de Administração no CRM Salesforce

---

**Duração:** 40 Horas

**Formato:** Online - Ao vivo

**Idioma:** Português

---



### O que você terá acesso na K2U

Na K2U, o aprendizado segue um fluxo estruturado, que combina teoria, prática e preparação para a certificação:



**Aulas online ao vivo** com práticas reais no ambiente Salesforce;



**Practice Exam (1 voucher, entregue após o término):** acesso a simulados cronometrados com mais de 400 questões para treinar antes da prova oficial.



### Visão Geral

Este curso é a **porta de entrada para quem deseja atuar como administrador Salesforce**. Ele prepara você para assumir desde novas implantações até a gestão de organizações já existentes, oferecendo as bases essenciais para crescer no ecossistema.



### Público-Alvo

Este treinamento é ideal para:

- Novos administradores Salesforce que estão iniciando sua jornada.
- Profissionais que querem aprofundar conhecimentos em **configuração, manutenção e automação**.
- Trailblazers que buscam conquistar a **credencial oficial de Administrador Salesforce**.

### Objetivos de Aprendizagem

**Ao concluir o curso, você estará apto a:**

- Compreender a arquitetura e os principais conceitos da plataforma.
- Configurar usuários, perfis, funções e regras de acesso.
- Criar e gerenciar **Sandboxes** para testes e migração de dados.
- Personalizar aplicativos, páginas e processos de negócio.
- Aplicar ferramentas de qualidade e gerenciamento de dados.
- Desenvolver relatórios e dashboards para análise de KPIs.
- Automatizar processos com regras de validação, fluxos e aprovações.
- Utilizar recursos do ecossistema Salesforce para manter e expandir sua organização.

### Conteúdo Programático

#### Noções Básicas do Salesforce

- Introdução e exploração da plataforma.
- Estrutura e navegação da arquitetura Salesforce.

#### Visão Geral para Todos os Usuários

- Informações sobre a empresa e tipos de licenciamento.
- Configuração de ano fiscal e moeda.
- Organização, colaboração e gestão de usuários.
- Avaliação dos controles de segurança de login.

#### Acesso a Recursos e Objetos

- Funcionamento e gestão de perfis.
- Criação e uso de conjuntos de permissões.
- Configuração da segurança em nível de campo.

#### Acesso a Registros

- Definição da propriedade dos registros.
- Configuração de padrões de toda a organização.
- Criação de hierarquia de funções.
- Implementação de regras de compartilhamento.
- Criação de equipes e compartilhamentos manuais.
- Definição de regras de restrição.

#### Personalização da Funcionalidade Padrão

- Personalização de funcionalidades já existentes.

- Utilização de campos padrão e criação de campos personalizados.
- Relacionamentos entre campos.
- Criação de campos de fórmula personalizados.

### Interface de Usuário (IU)

- Personalização de aplicativos.
- Criação de páginas iniciais.
- Uso de guias e modos de exibição de listas.
- Ajuste de layouts de página.
- Criação de formulários dinâmicos.
- Inclusão de botões, links e ações.
- Desenvolvimento de tipos de registros, processos de negócios e caminhos.

### Gerenciamento de Dados

- Criação de backups.
- Exclusão e transferência em massa de registros.
- Utilização de ferramentas de limpeza e garantia de qualidade dos dados.

### Automação Declarativa

- Introdução aos conceitos de automação.
- Criação de regras de validação.
- Gestão de leads e casos.
- Desenvolvimento de fluxos de trabalho e processos.
- Estruturação de processos de aprovação.

### O Futuro da Automação: Flow

- Definição e conceitos de Flow.
- Criação de fluxos para atualização de campos.
- Combinação e integração de diferentes fluxos.
- Implantação de Flow em componentes do Lightning.
- Compreensão da ordem de execução.

### Novos Objetos

- Criação de objetos personalizados.
- Desenvolvimento de guias customizadas.
- Implantação de conjuntos de alterações.
- Criação de layouts otimizados para dispositivos móveis.

### Análises

- Estruturação de componentes de relatórios.
- Configuração de filtros e fórmulas.

- Uso de gráficos e formatação condicional.
- Gestão de exportações e assinaturas.
- Criação e personalização de painéis (dashboards).

### Abordagem em Agentforce

- Descrever as funcionalidades do Agentforce
- Descrever os casos de uso do Agentforce
- Explicar como manter, atualizar ou instalar prompts e instruções no Agent Builder

---

## K2 University Brasil

### K2 University Senior Sales Associate

[lk2ubrasil@k2partnering.com](mailto:lk2ubrasil@k2partnering.com)



[k2ubrasil.com.br](https://k2ubrasil.com.br)

---